

## Ogólne warunki świadczenia usług (OWŚU) przez Laboratorium Analiz Jakusz Spacotech Sp. z o.o. z dnia 30 listopada 2020.

### Spis treści

I.	Obowiązywanie OWŚU .....	1
II.	Zawieranie umów, realizacja usługi .....	1
III.	Wynagrodzenie JST .....	2
IV.	Terminy realizacji usługi i zgłaszanie reklamacji.....	2
V.	Odpowiedzialność finansowa JST .....	3
VI.	Zarządzanie próbkami Klienta .....	3
VII.	Prawa autorskie .....	3
VIII.	Zachowanie tajemnicy i postanowienia końcowe.....	4

### I. Obowiązywanie OWŚU

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej OWŚU), mają zastosowanie wyłącznie do świadczenia usług laboratoryjnych, projektowych i badawczych przez spółkę Jakusz SpaceTech Sp. z o.o. (zwaną dalej JST) z siedzibą Szymbarku (83-315) ul. Długa 41 na rzecz i zlecenie kontrahentów, zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, (zwanymi dalej Klientami).
2. JST świadczy usługi laboratoryjne i badawcze, których istota polega na wykonywaniu: pobierania próbek, badań i analiz laboratoryjnych, prac badawczych, prac projektowych i świadczeniu usług dodatkowych.

### II. Zawieranie umów, realizacja usługi

1. Treść i zakres każdorazowego zlecenia jest zawsze potwierdzana pisemnie lub drogą elektroniczną przez JST. Przyjęcie zlecenia nigdy nie jest równoznaczne ze zobowiązaniem się JST do osiągnięcia określonego rezultatu. JST ustala metody i sposób świadczenia usług w uzgodnieniu z Klientem, w oparciu o: standardy, normy, posiadaną fachową wiedzę, metodyki, praktyki, a także możliwie przy uwzględnieniu wskazówek i instrukcji Klienta.
2. Termin związania ofertą JST jest każdorazowo wskazany w ofercie.
3. W przypadku braku odmiennych ustaleń JST nie jest zobowiązana do udzielania informacji, porad lub przedstawiania opinii. Jeżeli mimo tego informacje, porady lub opinie są udzielane, należy je rozumieć jako niewiążące sugestie.
4. W celu realizacji przyjętego zlecenia na podstawie niniejszych OWŚU lub odrębnych ustaleń JST jest uprawniona do podzlecenia wykonania usługi objętej zleceniem podmiotowi trzeciemu, które w ocenie JST posiada stosowne kwalifikacja i kompetencje do wykonania tegoż zlecenia. Za działania tych osób JST ponosi odpowiedzialność jak za działanie własne.
5. Klient zobowiązuje się udzielić wszelkich wymaganych instrukcji dotyczących zakresu zlecenia, z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, umożliwiającym jego efektywną realizację.

### III. Wynagrodzenie JST

1. W przypadku braku odmiennych postanowień, faktury VAT wystawiane przez JST po każdorazowym wykonaniu zlecenia płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia. Wszelkie ceny prezentowane w ofertach JST są cenami netto.
2. Klient zgadza się oraz oświadcza, iż akceptuje faktury VAT wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej. Klient wyraża zgodę, by dniem dostarczenia mu faktury VAT, korekty faktury VAT oraz duplikatu faktury VAT wystawionej przez JST był dzień jej wysłania pocztą elektroniczną.
3. Za opóźnienie w płatności JST będzie się domagać od kontrahenta zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych. Ponadto, JST ma prawo obciążyć kontrahenta wszelkimi kosztami odzyskiwania należności, zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 684 z późn. zm.).
4. JST zastrzega sobie możliwość podwyższenia cen w przypadku, gdy ze względu na szczególne właściwości próbek dostarczonych przez Klienta – nieznaną JST w chwili przyjęcia zlecenia, konieczne będą większe niż standardowo nakłady.
5. JST ma prawo przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, bądź też w trakcie jego trwania do żądania zrealizowania przedpłaty, która będzie płatna w terminie 3 dni od daty zawiadomienia Klienta o takim żądaniu.
6. W przypadku, gdy kontynuacja lub ukończenie zlecenia przez JST zostanie uniemożliwione z przyczyn od niego niezależnych, Klient wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy wykonanej przed jej zawieszeniem. W takim przypadku JST będzie zwolniona z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.
7. W przypadku zaistnienia, obiektywnie uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Klienta, JST może uzależnić dalsze wykonywanie usług od wcześniejszego dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot należnych z tytułu wcześniej wykonanych zleceń, za które wystawiono faktury VAT, a których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.

### IV. Terminy realizacji usługi i zgłaszanie reklamacji

1. Terminy realizacji poszczególnych zleceń uzgadniane są z Klientem w czasie przyjęcia zlecenia przez JST. Terminy te mogą ulegać zmianie, po wcześniejszym ich pisemnym uzgodnieniu przez strony. Uzgodnione terminy nie są bezwzględnie wiążące dla JST, w przypadku, gdy Klient przed przystąpieniem do realizacji każdorazowego zlecenia nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej realizacji zlecenia. W powyższym przypadku data ostatecznej realizacji zlecenia będzie odpowiednio przesunięta o czas opóźnienia wynikły z działania lub zaniechania Klienta.
2. W przypadku, gdy JST nie dotrzyma wiążących terminów, Klient jest zobowiązany do udzielenia JST dodatkowego terminu na realizację usługi objętej zleceniem, nie krótszego niż 50% długości pierwotnie przewidzianego okresu przeznaczanego na wykonanie usługi. Termin dodatkowy nie może być jednak dłuższy niż okres początkowo przeznaczony na wykonanie usługi.
3. Klient jest zobowiązany do pisemnego zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości zrealizowanego zlecenia w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zrealizowania usługi. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że rezultat usługi został przyjęty jako pozbawiony wad.

## V. Odpowiedzialność finansowa JST

1. JST akceptuje swoją odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zawinionej szkody udowodnionej przez Klienta. Odpowiedzialność JST w stosunku do Klienta w zakresie reklamacji związanej z jego stratą, finansowa lub inną, niezależnie od jej natury, powstała w sposób pośredni lub bezpośredni w związku z wykonaną usługą, w żadnym przypadku nie przekroczy 3-krotnej (słownie: trzykrotnej) sumy wynagrodzenia za daną usługę, nie więcej jednak niż równowartość 1000 euro (słownie: tysiąca euro) liczone według średniego kursu NBP z daty wypłaty odszkodowania.
2. W przypadku, gdy wynagrodzenie za usługę dotyczy szeregu jednostkowych czynności, a reklamacja powstanie w stosunku do jednej z nich, kwota wynagrodzenia będąca podstawą określenia odpowiedzialności, w rozumieniu tego punktu, odnosić się będzie tylko do czynności których dotyczyła reklamacja.

## VI. Zarządzanie próbkami Klienta

1. W przypadku gdy w celu realizacji zlecenia konieczne jest dostarczenie przez Klienta próbek, to Klient ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia do wskazanego przez JST miejsca. Jeżeli próbki dostarczane są przez Klienta za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi kurierskie, Klient jest zobowiązany do odpowiedniego ich zapakowania z uwzględnieniem ewentualnych wytycznych udzielonych przez JST.
2. Wszelkiego rodzaju materiały niebezpieczne, substancje szkodliwe i niszczące mogą być dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z JST. W celu zapewnienia bezpieczeństwa JST i jej pracowników Klient przy przesyłaniu i przekazywaniu substancji niebezpiecznych jest ponadto zobowiązany do umieszczenia na opakowaniu nadesłanych próbek widocznego oznaczenia zgodnego z przepisami Rozporządzenia Ministra Zdrowia. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez JST lub jej pracowników wskutek naruszenia wyżej wymienionych obowiązków.
3. Wyniki z badań odnoszą się wyłącznie do parametrów badanej próbki, a nie do partii towaru, z której została pobrana, chyba że zlecenie dla JST obejmuje łącznie pobieranie i uśrednianie próbek oraz ich analizę. Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi.
4. O ile nie zostało uzgodnione inaczej, JST nie jest w żaden sposób zobowiązana do przechowywania próbek przez okres czasu dłuższy niż jeden miesiąc od daty pobrania/otrzymania, o ile z natury próbki nie wynika krótszy termin. Jeżeli materiał z próbek stanowić będzie odpady specjalne lub Klient żąda zwrotu próbek, to JST odsyła je do Klienta na jego koszt.

## VII. Prawa autorskie

1. JST zastrzega sobie wyraźnie prawa autorskie do sporządzanych na zlecenie Klienta opinii, ekspertyz, raportów z badań oraz analiz, w stosunku do których mogą powstać takie prawa.
2. JST udostępnia wyniki analizy i tego typu podobne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba że strony postanowiły inaczej, a w szczególności, gdy Klient w formie pisemnej wyraził zgodę na udostępnianie wyżej wymienionych dokumentów osobom trzecim.

## VIII. Zachowanie tajemnicy i postanowienia końcowe

1. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony w czasie obowiązywania porozumienia oraz po jego rozwiązaniu.
2. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, także warunków umów i złożonych ofert, posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły działania w celu zachowania ich poufności, w tym w zakresie wykonywanego na rzecz Klienta zlecenia przez JST.
3. Przekazywanie, udostępnianie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie itp. przez stronę informacji niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w formie wystąpień publicznych, konferencji, szkoleń może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.
4. Wszelkie spory wynikające z OWŚU lub umów, do których stosuje się ich postanowienia, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby JST.
5. OWŚU oraz umowy, do których stosuje się ich postanowienia podlegają prawu polskiemu.
6. Wszelkie zmiany niniejszych OWŚU mogą być dokonywane jedynie w drodze odrębnej umowy, zawartej z danym Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
7. Treść niniejszych OWŚU została zatwierdzona przez Zarząd JST w dnia 30 listopada 2020 i wchodzi w życie z tym dniem. Niniejsze OWŚU publikowane są na stronie internetowej [www.jakusz-spacetech.com](http://www.jakusz-spacetech.com)